Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

VSP Bijlage M – Klanteisen VWM Verkeerscentrale

Het engineeren en uitvoeren van de realisatie geluidsschermen VenR A10 Noord

Datum	3 oktober 2023
Status	Definitief v1.0
Zaaknummer	31189019

ID	BRON-ID	Klanteistitel	Eistekst	Toelichting
KES-0063	RWS-WNN-011	Volgen Transitie proces VWM	Werkzaamheden die mogelijk impact hebben op de organisatie en processen in de verkeerscentrale dienen te worden uitgevoerd conform procesbeschrijving vigerend handboek VC.	Het betreft m.n. de werking van systemen (o.a. uitval, storingen, alarmen), wijze van bedienen, werkprocessen, opleiding, training en inzet van medewerkers van de verkeerscentrale (o.a. testen).
KES-0064	RWS-WNN-012	Transitie overleg	Geplande faseringen en transities dienen in een transitieoverleg te worden afgestemd met medewerkers van de verkeercentrale.	ON plant in overleg met transitiemanagement het transitieoverleg in.
KES-0069	RWS-WNN-017	Plaatsaandui-ding	De systemen en installaties dienen te worden geïdentificeerd met een codering conform de vigerende landelijke richtlijn beschrijvende plaatsaanduiding systematiek [BPS] en de richtlijn hectometrering, plaatsaanduidingen in knooppunten en aansluitingen [Knooppunten].	
KES-0072	RWS-WNN-020	DVM Specificaties	De systemen en installaties t.b.v. verkeersmanagement dienen te voldoen aan de vigerende landelijke specificaties.	
KES-0073	RWS-WNN-021	DVM integratie	De bediening, besturing en bewaking van de systemen en installaties langs de weg t.b.v. verkeersmanagement dienen te worden geïntegreerd in de vigerende centrale DVM systemen.	
KES-0074	RWS-WNN-022	DVM configuratie	De configuratie van de centrale DVM systemen dient te worden uitgevoerd door de daarvoor aangewezen onderhoudspartij.	
KES-0082	RWS-WNN-030	Verschillen binnen/ buiten	De configuratie van DVM systemen mag niet langer dan 24 uur afwijken van de actuele situatie langs de weg en vice versa.	
KES-0086	RWS-WNN-034	Faseringen toets	De fasering van aanpassingen aan de weg en of systemen en installaties t.b.v. operationeel verkeersmanagement dient ter toetsing te worden voorgelegd.	Het betreft o.a. opschaling, planning, risicobeheersing, uitvoering en discussie met opdrachtnemer.
KES-0088	RWS-WNN-036	Projectering richtlijn	De projectering van systemen en installaties t.b.v. operationeel verkeersmanagement dient te voldoen aan de vigerende landelijke richtlijn [VRAI].	

ID	BRON-ID	Klanteistitel	Eistekst	Toelichting
KES-0089	RWS-WNN-037	Projectering schouw-camera's	Het maatgevend voertuig dient altijd op twee beelden van opeenvolgende camera's zichtbaar te zijn, waarbij het voertuig altijd minimaal 6% van de verticale beeldlijnen zichtbaar is op de videowand van de werkplek van wegverkeersleiders.	Geldt met name voor schouwprocessen die niet aan de Landelijke tunnel standaard dienen te voldoen, zoals bijvoorbeeld bij wisselbanen
KES-0090	RWS-WNN-038	Projectering filewaar-schuwing	Afstand tussen de locatie waar in geval van een AID de beeldstand 70 (met of zonder flashers) wordt getoond en de locatie van de eerste stroom afwaartse detectieraai dient minimaal 170 meter te zijn.	
KES-0091	RWS-WNN-039	Projectering camera's verbindings-wegen	De projectering van camera's dient het dynamisch sluiten en openen van verbindingswegen mogelijk te maken.	
KES-0092	RWS-WNN-040	Achtergrond-schilden matrixsignaalgevers	Het plaatsen van achtergrondschilden zonder matrixsignaalgevers is niet toegestaan.	
KES-0093	RWS-WNN-041	Afdekken matrixsignaalgevers	Matrixsignaalgevers boven wegvakken die zijn opengesteld voor het verkeer dienen, als deze langer dan 24 uur niet in bedrijf zijn, afgedekt te worden conform de vigirerende eisen van de regio.	
KES-0096	RWS-WNN-044	Projectering toets	Voor elke fasering dient een projectering van systemen en installaties t.b.v. operationeel verkeersmanagement ter toetsing te worden voorgelegd.	
KES-0102	RWS-WNN-050	Termijn vrijgave projectering DVM	Minimaal zes weken voor ingebruikname van een fasering dient de projectering van systemen en installaties t.b.v. operationeel verkeersmanagement te zijn vrijgegeven door verkeerskundig beheer.	
KES-0103	RWS-WNN-051	Projectering ESRI formaat	Voor elke fasering dienen de tekeningen van de nieuwe en of gewijzigde wegvakken te worden aangeleverd in ESRI shape formaat .	ESRI shape formaat wordt gebruikt voor de aanpassing van kaartondergronden in o.a. de camera bedienapplicatie.
KES-0104	RWS-WNN-052	Projectering DWG formaat	Voor elke fasering dienen de tekeningen met GWW, BWW en DVM te worden aangeleverd in DWG formaat met een indeling conform de eisen van CIV/IGA.	DWG formaat wordt door CIV/IGA gebruikt voor de aanpassing van de configuratie van o.a. SPIN.

ID	BRON-ID	Klanteistitel	Eistekst	Toelichting
KES-0112	RWS-WNN-060	Transitieformulier-per systeemketen	Indien de werkzaamheden betrekking hebben op meer dan één systeemketen dient per systeemketen een separaat transitieformulier ter toetsing te worden voorgelegd.	
KES-0117	RWS-WNN-065	Vrijgave configuratie	De aangepaste configuratie van DVM systemen dient voorafgaande aan uitrol in de operationele omgeving te zijn getoetst en vrijgegeven door verkeerskundig beheer.	
KES-0121	RWS-WNN-069	Integratie-testen	De correcte werking van de nieuwe of gewijzigde systeemketens dient te worden aangetoond voordat deze wordt vrijgegeven voor acceptatietesten.	
KES-0122	RWS-WNN-070	Acceptatie-testen	Tijdens de transitie dient de correcte werking van de betrokken systeemketens te worden aangetoond in bijzijn van een medewerker van de verkeerscentrale voordat deze wordt vrijgegeven voor gebruik in de operationele omgeving.	
KES-0123	RWS-WNN-071	Restpunten	Tijdens de transitie dient een overzicht te worden opgesteld met alle restpunten met bijbehorende beheersmaatregelen en restrisico's inclusief afspraken over de termijnen voor oplossing van de afzonderlijke restpunten.	
KES-0124	RWS-WNN-072	Beheers-maatregelen	Beheersmaatregelen die impact hebben op de processen voor operationeel verkeersmanagement inclusief objectbediening en of inzet van medewerkers van de verkeerscentrale zijn alleen toegestaan na goedkeuring door het hoofd van de verkeerscentrale.	

ID	BRON-ID	Klanteistitel	Eistekst	Toelichting
KES-0127	RWS-WNN-075	DVM: nazorgfase verkeers-kundige en functionele werking DVM-systemen	Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat tussen ingebruikname van een DVM-systeem en project oplevering nog gelegenheid is de verkeerskundige en/of functionele parameters en systeeminstellingen te wijzigen.	Na ingebruikname van een DVM systeem kan het wenselijk zijn dat DVM-systemen worden bijgesteld tbv optimale werking. Afhankelijk van het DVM-systeem kan het hiertoe noodzakelijk zijn dat wijzigingen worden doorgevoerd in systeemdelen gelegen buiten de directe invloedsfeer van de gebruikers in de verkeerscentrale. Voorbeeld verkeerssignalering: doorvoeren configuratiewijzigingen in MTM door marktpartij die configuratiebeheer uitvoert (VeCoBe), met vervolgens een MTM-databasewissel inclusief inladen van bijgewerkte interface-bestanden in wegkantsystemen door systeemleverancier